

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden Podo Gelderland

Om ook de administratieve en financiële kant van uw behandeling zo goed mogelijk te laten verlopen treft u hieronder onze algemene voorwaarden aan.

1. Wanneer u zich laat behandelen door de podotherapeut ontstaat een zogenaamde 'behandelovereenkomst'. Natuurlijk vloeit uit deze behandelovereenkomst de verplichting voort om uw behandelaar te vergoeden voor geleverde diensten en producten. De onderstaande voorwaarden zijn onvoorwaardelijk van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen patiënt en behandelaar, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij een vervolgspraak, betrekking hebbende op een eerdere overeenkomst, zijn deze bepalingen eveneens van toepassing. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Facturering gebeurt rechtstreeks aan u direct na de behandeling of bij het ophalen van de therapeutische hulpmiddelen. U kunt de factuur per pin voldoen. Het is tevens mogelijk om het consult per factuur te voldoen. Een maximale betalingstermijn van 14 dagen wordt dan in acht genomen.
3. U wordt zelf verantwoordelijk gehouden voor een tijdige betaling van de factuur. Indien u de openstaande factuur niet binnen de gestelde termijn van 14 dagen na factuurdatum voldaan heeft, bent u zonder berichtgeving in verzuim. Er zal een eerste herinnering verstuurd worden om alsnog binnen 5 dagen na dagtekening te betalen. Is de betaling na 5 dagen niet voldaan dan volgt er een aanmaning met een verhoging van € 7,- wegens extra administratieve werkzaamheden. Blijft u in gebreken dan wordt het recht behouden om incassomaatregelen te nemen. De kosten hiervan zijn voor uw eigen rekening.
4. De kosten van behandeling van een patiënt jonger dan 18 jaar zijn verschuldigd door de wettelijk vertegenwoordiger. Hiervoor is een mondelinge overeenkomst met de wettelijke vertegenwoordiger voldoende.
5. U dient zelf zorg te dragen voor de declaratie van onze factuur bij uw zorgverzekering. U bent zelf verantwoordelijk voor de aanspraak op een vergoeding bij uw ziektekostenverzekeraar. Wij kunnen u niet garanderen dat er een vergoeding zal plaatsvinden. In de praktijk blijken de meeste verzekeraars een hele of gedeeltelijke vergoeding te verstrekken. Voor patiënten met diabetes mellitus en reumatoïde artritis kunnen andere voorwaarden gelden. Wij adviseren u altijd voor het eerste consult de polisvoorwaarden te raadplegen of contact met uw zorgverzekering op te nemen.
6. Gemaakte afspraken (mondeling of telefonisch) kunnen tot 24 uur van te voren kosteloos geannuleerd worden. Wij behouden ons het recht voor om afspraken die zonder tijdige afmelding verzuimd worden of binnen 24 uur voor de afspraak geannuleerd worden, gedeeltelijk of geheel in rekening te brengen.
7. U bent verplicht alle door ons gemaakte kosten te vergoeden. Mondelinge toestemming waarbij u akkoord gaat met het vervaardigen van podotherapeutische zolen, ortheses of nagelbeugels is geldend. Na het onderzoek wordt direct gestart met de vervaardiging van deze therapeutische hulpmiddelen. Bij annulering zullen de dan reeds door ons gemaakte kosten bij u in rekening worden gebracht.
8. De podotherapeut verplicht zich tot het handelen naar zijn of haar beste kunnen. Om de kwaliteit en de service te waarborgen zijn al onze podotherapeuten lid van de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten (NVvP) en staan ingeschreven bij het Kwaliteitsregister Paramedici.
9. Zolen, ortheses en nagelbeugels zijn therapeutische hulpmiddelen. Er kan daarom nooit garantie op het effect van deze hulpmiddelen worden gegeven. Onvoldoende resultaat van de behandeling geeft u geen recht op restitutie of vrijstelling van betaling. Aanpassingen van uw podotherapeutische hulpmiddelen binnen 3 maanden na levering (of tot de eerste controle afspraak), vallen binnen de service en worden daarom niet in rekening gebracht.

Klachten kunt u schriftelijk indienen bij:

Podo Gelderland
Binnenhaven 69g
6709 PD Wageningen

Podo Gelderland is niet aansprakelijk voor vermissing, verlies of beschadiging van uw bezittingen of voor enige andere door u geleden schade tijdens uw bezoek aan de podotherapeut.